

**TÜRK TRAKTÖR VE ZİRAAT MAKİNELERİ A.Ş.  
ETİK İLKELERİ**

## İÇİNDEKİLER

Yönetimin Mesajı.....	3
1. Temel Değerlerimiz .....	4
2. Etik İlkelerimiz Neden ve Kimin İçin? .....	4
3. İlke ve Politikalarımız .....	4
3.1. İnsan Haklarına Saygı .....	4
3.2. Her Koşulda Hukuka Uyum .....	5
3.4. Çıkar Çatışmalarının Engellenmesi .....	6
3.5. Ekonomik Yaptırımlar ve İhracat Kontrollerine Uyum .....	7
3.6. Gizlilik ve İçsel Bilgilerin Korunması .....	7
3.7. Bağış, Sponsorluk ve Toplumsal Yatırımlar .....	8
3.8. Rekabet Hukukuna Uyum .....	8
3.9. Sağlıklı ve Güvenli Bir İş Ortamı Yaratmak .....	9
3.10. Sosyal Medya Hesaplarının Kullanımı .....	9
3.11. Paydaşlarımızla İlişkilerde Dürüst ve Adil Davranılması .....	9
3.12. Endişelerimizin Dile Getirilmesi .....	10

## Yönetimin Mesajı

Değerli Çalışma Arkadaşlarım,

Kıymetli Paydaşlarımız,

İş dünyası 21. yüzyılda büyük ölçüde kabuk değiştirmeye devam ediyor. Yaşanan Pandemi ve her geçen gün kendisini daha fazla hissettiren küresel iklim değişiklikleri gibi konuların hızlandığı dönüşüm süreci, şirket ve kurumların kendilerine yeni öncelikler belirlemesini ve eski değerlerini sorgulamasını da beraberinde getiriyor.

TürkTraktör olarak bizler kurulduğumuz günden bu yana genlerimize işlemiş olan etik değerlerimizi daima yönetim süreçlerine entegre etmiş ve çalışanlarıyla birlikte içselleştirmiş bir kurum olarak tam 67 yıldır sektörümüz ve iş dünyası için örnek olmaya devam ediyoruz.

Liderliğimizin de temelini oluşturan bu değerler bütünü bütünü bundan böyle yalnızca uygulamakla kalmayacak, tüm paydaşlarımızı da kapsayacak şekilde yaygınlaştırmak ve benimsenmesini sağlamak için de daha fazla gayret göstereceğiz.

Müşterilerimize, ülkemize ve yaşadığımız dünyaya karşı duyduğumuz sorumluluğun da bir ifadesi olan etik ilkelerimizi attığı her adımda, yaptığı her işte kendine rehber edinen tüm TürkTraktör ailesine gösterdikleri duyarlılıktan dolayı bir kez daha teşekkür ediyorum.

Sevgi ve saygılarımla,

Aykut Özüner  
TürkTraktör Genel Müdürü

## 1. Temel Değerlerimiz

TürkTraktör olarak doğruluk, dürüstlük, sorumluluk, güven ve saygı; karar ve eylemlerimizde bize rehberlik eden temel değerlerimizdir. Tüm TürkTraktör çalışanları ve yönetimi olarak, bu değerler çerçevesinde kültür bütünlüğünü sağlayacak tavır ve davranışlar sergileriz.

## 2. Etik İlkelerimiz Neden ve Kimin İçin?

TürkTraktör Etik İlkeleri; TürkTraktör yöneticileri, çalışanları ve İş Ortaklarımıza (tedarikçi, bayi yetkili servis firmaları, yüklenici, danışman, şirket nam ve hesabına hareket eden her türlü temsilci vb.) yol gösterici olması amacıyla oluşturulmuştur. Tüm TürkTraktör çalışanlarının, TürkTraktör'ün faaliyet gösterdiği veya bir iş ilişkisinde bulunduğu ülkelerin yasal düzenlemelerine olduğu kadar, TürkTraktör Etik İlkeleri'ne de uymaları gerekir. TürkTraktör'ün, İş Ortaklarının da TürkTraktör Etik İlkeleri'ne uymaları beklenir.

TürkTraktör Etik İlkeleri'ne uyum, bütün TürkTraktör çalışanlarının görevi olmakla birlikte, TürkTraktör üst yönetiminin bu konuda liderlik göstermesi beklenmektedir.

Etik İlkelerimiz Uyum Programının aşağıda belirtilen üç operasyonel temeline dayanır:

- **Önleme:** Operasyonlarımızın olduğu tüm ülkelerde her seviyede dürüst çalışma kültürünü yerleştirmeyi ve yaymayı amaçlarız.
- **Tespit etme:** Çalışanlarımızı, uygunsuzlukları bildirmeleri ve değerlerimizin sesi olmaları için yüreklendiririz.
- **Tepki verme:** İhlalleri bildirir, usulüne uygun ve adil bir yaklaşımla soruşturur, gerek olması hâlinde ilgili yaptırımları uygular, kendi sistemimizi sürekli geliştirmek ve iyileştirmek için çalışırız.

TürkTraktör Etik İlkeleri'nde veya politikalarında açıkça yer almayan durumlarda, Etik İlkeleri'mizin ruhuna uygun, temel etik değerlerle uyumlu hareket ederiz. Herhangi bir konuda şüpheye düşüldüğünde, Uyum ve Rekabet Müdürlüğü'ne danışırız.

*Detaylı bilgi için lütfen TürkTraktör Uyum Politikası'nı inceleyiniz.*

## 3. İlke ve Politikalarımız

### 3.1. İnsan Haklarına Saygı

TürkTraktör olarak sürdürülebilir büyümeyi sağlayacak, katma değer yaratan, en başarılı ve yetkin profesyonellerden oluşan ve herkesin parçası olmaktan gurur duyduğu ideal kurum olmayı hedefleriz.

Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Beyannamesi'ni benimser, Etik İlkeleri'miz ve ilgili politikalarımızın bu ilkelerle uyumlu olmasını hedefleriz.

Tüm çalışanlarımıza eşit davranma ve adil olma konusunda gerekli özeni büyük bir titizlikle gösterir, aynı tutumu tüm paydaşlarımızdan da bekleriz.

- İşe alımlarda cinsiyet, dil, din, ırk, renk, yaş, milliyet ve düşünce farklılığı ve malvarlığı farkı gözetmeksizin, tek ölçü olarak işe uygunluk vasıflarını ararız.
- Adil ve rekabetçi ücret politikaları, etkin ve objektif performans değerlendirme sistemi ve uygulamaları ile başarıyı ödüllendiririz.

- Atama, terfi, rotasyon ve ödüllendirmelerde fırsat eşitliği sağlayarak çalışanlarımızın şirkete olan bağlılığını artırmayı hedefleriz.
- Çalışanlarımızın eğitilmesi, yönlendirilmesi ve geliştirilmesi için imkân ve fırsat eşitliği sağlarız.
- İşbirliği ve dayanışmanın en önemli unsur olduğu, şeffaf ve karşılıklı saygıyı teşvik eden bir çalışma ortamı yaratırız.
- Ayrımcılığın hiçbir türüne tolerans göstermeyiz.
- Çalışanlarımıza temiz, sağlıklı ve güvenli çalışma koşulları sağlarız,
- Çalışanlarımızın sendikalaşma ve toplu sözleşme haklarına saygı duyarız.
- Şiddet ve tacizin hiçbir türüne müsaade etmeyiz.
- Çocuk işçiliğine, köleliğe, insan ticaretine ve zorla çalıştırmaya karşı tolerans göstermeyiz.
- Şirket kaynaklarını sorumlu bir şekilde kullanırız.

*Daha detaylı bilgi için lütfen TürkTraktör İnsan Hakları Politikası'nı inceleyiniz.*

### **3.2. Her Koşulda Hukuka Uyum**

İş yaptığımız her ülkede, hukuka uygun hareket eder, mevzuatın belirsiz olduğu durumlarda Etik İlkeleri'mize uygun olarak ve gerekli hallerde yetkili mercilere danışarak hareket ederiz.

TürkTraktör olarak fikri ve sınai mülkiyet haklarını sürdürülebilir rekabet avantajı ve en iyi iş sonuçlarını elde edebilmek için önemli bir araç olarak görürüz. Bu kapsamda, fark yaratan yenilikleri ve güçlü markalarımızı iş yapılan pazarlarda korumak, sahip olduğumuz portföyden değer yaratmak, bu kapsamdaki iş birliklerine açık olmak ve üçüncü kişilerin fikri ve sınai mülkiyet haklarına saygılı olmak bu alandaki temel prensiplerimizdir.

Kişisel verilerin işlenmesinde yasal düzenlemelere uygun davranır, gerekli önlemleri alırız. Bu kapsamda, tabi olduğumuz yerel ve uluslararası mevzuata ve kişisel verilerin işlenmesinde belirlenen ilkelere her koşulda uygun hareket ederiz.

Tüm ticari faaliyetlerimizi ve kayıtlarımızı yürürlükteki mevzuata uygun olarak eksiksiz ve açık bir şekilde kaydeder, üçüncü taraflarla yapılan anlaşmaların mevzuata, Etik İlkeleri'mize ve politikalarımıza uygun, açık ve anlaşılır olduğundan emin oluruz.

Çalışanlarımıza gerekli eğitimleri veririz, ancak hangi durumlarda yöneticilerinden veya Uyum ve Rekabet Müdürlüğü'nden destek alınması gerektiğini bilmelerini bekleriz.

Hukuka uygun davranmamanın, yalnızca ilgili çalışan, departman veya TürkTraktör'ü değil Ana Ortakları<sup>1</sup> da etkileyeceğini biliriz. Yerel mevzuatın yanı sıra TürkTraktör'ün sözleşmesel yükümlülükleri kapsamında uluslararası düzenlemelere uymaları gerekebileceğini biliriz. Bunlara uyumsuz hareketlerimizin idari para cezaları dâhil, pek çok yaptırım olabileceği ve kişilerin de şahsen sorumlu tutulabileceğinin bilincinde hareket ederiz.

### **3.3. Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele**

TürkTraktör olarak, yaptığımız her işi ve verdiğimiz her kararı en yüksek etik standartlara uygun olarak gerçekleştiririz. Koç Holding'in imzalamış olduğu Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler

---

<sup>1</sup> "Ana Ortaklar", TürkTraktör'ün ana hissedarları CNH Industrial Österreich GmbH ve Koç Holding A.Ş.'yi ifade eder.

Sözleşmesi'ne uygun olarak, yolsuzluk ve rüşvetle mücadele için gerekli önlemleri kararlılıkla alırız.

Etik İlkelerimiz ve ilgili politikalarımız doğrultusunda, yerli veya yabancı hükümet yetkililerine ve diğer üçüncü taraflara, kamu görevlisi olup olmadıklarına bakılmaksızın, gayrimeşru bir fayda elde etmek için bir çıkar sağlanması kesinlikle yasaktır. Bu yasa, TürkTraktör'ün ticari faaliyetleriyle doğrudan veya dolaylı olarak alakalı, herhangi bir üçüncü tarafa, verecekleri kararları etkilemek amacıyla, değerli herhangi bir şey sağlamayı, teklif etmeyi, vaat etmeyi veya bu tip bir değeri söz konusu kişilerden kabul etmeyi de içermektedir.

Tüm çalışanlarımız, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele konusundaki yerel ve ilgili uluslararası mevzuata ve ilgili Topluluk politikalarına uymakla yükümlü olup tüm İş Ortaklarımızdan da ilgili düzenlemelere uygun hareket etmelerini bekleriz.

### **Hediye ve ağırlama**

TürkTraktör içerisinde hediye ve ağırlama uygulamalarımız aşağıdaki kurallara uygun olmak zorundadır:

- Mevzuata uyumlu olmalı.
- Politika ve prosedürlerde yer verilen limitler dâhilinde, makul tutarlarda ve nadir bir uygulama olmalı.
- Nakit ve benzeri nitelikte olmamalı.
- Defter ve kayıtlarımızda açık ve şeffaf olarak kayıt altına alınmalı.
- Kabul edilen ticari uygulamalara uygun olarak yapılmalı.
- Herhangi bir iş ilişkimizdeki karar sürecini etkilemeyecek nitelikte olmalı.
- Kamuoyunca bilinmesi durumunda Ana Ortaklar'ın ve TürkTraktör'ün itibarına zarar vermeyecek nitelikte olmalıdır.

*Detaylı bilgi için lütfen TürkTraktör Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası ve TürkTraktör Hediye ve Ağırlama Politikası'nı inceleyiniz.*

### **3.4. Çıkar Çatışmalarının Engellenmesi**

TürkTraktör çalışanları olarak rol ve sorumluluklarımıza göre vereceğimiz kararlarda, tarafsız olmamızı engelleyebilecek, kendimize veya yakınlarımıza menfaat sağlayabilecek veya bu izlenimi uyandırabilecek, kişisel çıkarlarımız ile TürkTraktör'e karşı olan sorumluluklarımızın çatışabileceği herhangi bir durum içerisinde olmamaya özen gösteririz.

Çıkar çatışması olarak değerlendirilebilecek bir durumun içinde olmamız hâlinde, konuyu yöneticilerimiz ve uyumdan sorumlu departman veya görevli ile paylaşarak bu durumun bize ve şirketimize verebileceği zararlardan kaçınırız. Olası çıkar çatışması durumlarının önüne geçebilmek için:

- Unvanlarımızı veya yetkilerimizi kötüye kullanarak kendimiz veya yakınlarımız için menfaat elde etmekten kaçınırız.
- İş dışındaki kişisel yatırımlarımızın TürkTraktör'deki mevcut görevlerimizi yerine getirmek için gerekli zaman ve dikkati ayırmamıza engel hâline gelmemesi ve çıkar

çatışması yaratmaması için gereken özeni gösteririz.

- İş Ortaklarımızın, TürkTraktör ile ilgili ticari faaliyetlerinde, birincil karar alma pozisyonundaki kişiler ile akrabalık veya başka bir yakınlığımızın olması durumunda, yöneticimiz ile Uyum ve Rekabet Müdürlüğü'nü konuyla ilgili olarak bilgilendiririz.

### **3.5. Ekonomik Yaptırımlar ve İhracat Kontrollerine Uyum**

Meşru olmayan yollardan elde edilen gelirlerin, meşru yollarla kazanılmış gibi gösterilmesi amacıyla finansal sisteme entegre edilmesi işlemi, suç gelirinın aklanması olarak adlandırılmaktadır. TürkTraktör olarak yerel ve uluslararası mevzuata uyumlu olarak, suç gelirlerinin aklanması şeklinde görülebilecek her türlü ticari işlemde kaçınır, bu nedenle üçüncü taraflarla bir iş ilişkisine girmeden önce ilgili tarafı tanımak için gerekli durum değerlendirmesini yaparız. TürkTraktör olarak hakkında yeterli bilgiye sahip olmadığımız veya hakkında olumsuz istihbarat bulunan, bu ve benzeri nedenlerle risk teşkil eden veya şüphe oluşturan üçüncü taraflar ile iş ilişkisine girmeyiz.

Ekonomik yaptırımlar ve ihracat kontrolleri ile ilgili düzenlemelere uyulması için etkili ve gerekli önlemleri alırız.

Bu kapsamda, ambargo ve yaptırım listelerindeki kişilerle ticari ilişki kurmaz, doğrudan veya dolaylı temas kurma zorunluluğu varsa, temas kurulmadan önce mutlaka Uyum ve Rekabet Müdürlüğü'nden onay alırız.

*Detaylı bilgi için lütfen TürkTraktör Yaptırımlar ve İhracat Kontrolleri Politikası'nı inceleyiniz.*

### **3.6. Gizlilik ve İçsel Bilgilerin Korunması**

TürkTraktör'e, çalışanlarımıza veya İş Ortaklarımıza ait kişisel, ticari, finansal, teknik, yasal ve/veya benzeri gizli bilgileri, kendimizin ya da üçüncü tarafların menfaati için kullanmanın ya da paylaşmanın yasak olduğunu bilir, rol ve sorumluluklarımız gereği vâkıf olduğumuz gizli bilgileri korumak için gerekli önlemleri alırız.

Edindiğimiz bilgileri sadece görev tanımımız gereği yapmakla yükümlü olduğumuz işlerimiz için kullanırız. Ticari sır ve diğer gizli bilgilerin paylaşımında ilgili mevzuata ve sözleşmesel yükümlülüklerimize uygun davranırız.

TürkTraktör ya da TürkTraktör'ün ihraç ettiği sermaye piyasası araçları hakkında, ilgili sermaye piyasası araçlarının fiyatlarını, değerlerini veya yatırımcıların kararlarını etkileyebilecek nitelikteki ve henüz kamuya duyurulmamış bilgilere ("içsel bilgi") dayalı olarak eylem veya işlemde bulunarak kendisine veya bir başkasına menfaat temin etmenin yasal bir suç olduğunu (bilgi suistimali suçu) bilir ve buna teşebbüs edilmesini önlemek için çalışanlarımızı bilgilendiririz. İçsel bilgilerin korunmasını ve gizliliğini sağlamak için gerekli tüm tedbirleri alır; sermaye piyasası düzenlemeleri uyarınca piyasa bozucu eylem, piyasa dolandırıcılığı veya bilgi suistimali sonucunu doğurabilecek iş ve işlemlerde bulunmaktan kaçınırız.

Edindiğimiz gizli bilgileri şirketten ayrılacak bile korur ve üçüncü kişiler ile paylaşmayız.

*Detaylı bilgi için lütfen TürkTraktör Bilgilendirme Politikası'nı inceleyiniz.*

### 3.7. Bağış, Sponsorluk ve Toplumsal Yatırımlar

Faaliyet gösterdiğimiz coğrafyalarda toplumsal kalkınmaya destek olmak için bağış yapar ve ilkelerimize uygun etkinliklere sponsor oluruz. Bağış ve sponsorluk süreçlerini şeffaf bir şekilde yürütür, bu faaliyetlerin TürkTraktör değerleri veya ticari çıkarları ile çelişmemesine özen gösteririz.

İnsan ve hayvan haklarının ihlali, tütün, alkol ve uyuşturucuyu teşvik edici, doğaya zarar verebilecek hiçbir etkinlik için bağışta bulunmaz veya sponsor olmayız. Cinsiyet, dil, din, ırk, renk, yas, cinsiyet, milliyet ve düşünce farklılığı temelinde ayrımcılık yapan kuruluşlara bağış yapmaz veya faaliyetlerine sponsor olmayız.

#### Toplumsal Yatırımlar

Faaliyet gösterdiğimiz coğrafyanın ihtiyacına yönelik uzun soluklu işbirlikleri geliştirerek çevresel ve sosyal konulara yatırım yaparız. Toplumsal yatırımlarımızın iş önceliklerine paralel olmasını, konunun uzmanı kurum veya kişilerle işbirlikleri kurularak hayata geçirilmesini önemseriz.

#### Siyasi Faaliyet

Siyasi partilere, politikacılara veya siyasi adaylara bağış yapmayız. Buna karşın, çalışanlarımızın yasal siyasi faaliyetlere gönüllü katılımlarına saygı gösterir, sınırlama yapmayız.

Siyasi faaliyetler veya bu amaçla yapılacak kişisel bağışlar için TürkTraktör kaynakları (araç, bilgisayar, e-posta vb.) kullanılamaz.

TürkTraktör çalışma alanları dâhilinde siyasi amaçlarla gösteri, propaganda ve benzeri faaliyetlere izin verilmez.

*Detaylı bilgi için lütfen TürkTraktör Bağış ve Sponsorluk Politikası ve Toplumsal Yatırım Politikası'nı inceleyiniz.*

### 3.8. Rekabet Hukukuna Uyum

TürkTraktör olarak faaliyette bulunduğumuz tüm ülkelerde, itibarımıza yakışır bir şekilde yasal düzenlemeler ve şirket politikalarımız çerçevesinde hareket ederiz. Rekabet hukuku kurallarına aykırılık teşkil edecek hiçbir uygulama içerisinde yer almayız.

Rekabet hukuku kapsamındaki temel ilkelerimiz şunlardır:

- Rekabet hukuku ile ilgili düzenlemelere uyumlu olmak
- Mevzuatın izin verdiği sınırlar dışında, rakiplerle ya da diğer kişi ya da kuruluşlarla, doğrudan ya da dolaylı olarak rekabeti engelleme, bozma ya da kısıtlama amacı taşıyan veya bu etkiyi doğuran yahut doğurabilecek nitelikte olan anlaşma ve davranışlarda bulunmamak
- Rakiplere dair bilgileri sadece mevzuat ve içtihadın öngördüğü yöntemlerle elde etmek ve ilgili tüm dokümanlarda kaynak belirtmek suretiyle kullanmak
- Faaliyette buldukları pazarda hâkim durumda olan şirketlerimiz için kötüye kullanma olarak değerlendirilebilecek davranışlardan kaçınmak
- TürkTraktörü temsilen katılım sağlanan dernek, meclis, oda, meslek birlikleri toplantıları



ile konferans, fuar gibi rakipleri bir araya getiren diğerk özel veya mesleki toplantı ve görüşmelerde yukarıda belirtilen durumlara yol açabilecek veya bu şekilde nitelenebilecek her türlü görüşme ve iletişimden kaçınmak

- Topluluk içinde rekabet hukukuna aykırılık oluşturabilecek konuları aynı özen ve titizlikle ele almak

*Detaylı bilgi için lütfen TürkTraktör Rekabet Hukuku Politikası'nı inceleyiniz.*

### **3.9. Sağlıklı ve Güvenli Bir İş Ortamı Yaratmak**

TürkTraktör olarak en büyük hedeflerimizden biri çalışanlarımız için sağlıklı ve güvenli bir iş ortamı oluşturmak, acentelerimiz, bayilerimiz gibi İş Ortaklarımızın da böyle bir iş ortamı oluşturmasını sağlamaktır. Bu amaçla her türlü önlemi alır, iş sağlığı ve güvenliği kapsamında eğitimler sağlayarak bu alandaki farkındalığı artırmaya çalışırız.

Faaliyetlerimizi; çalışanlarımızı, yüklenicileri, bayilerimizi ve toplumu riske atmadan sağlıklı ve güvenli bir şekilde gerçekleştiririz. Bunu hayata geçirmek için emniyetli tasarıma sahip tesisler kullanırız, işinde yetkin insanlar ile çalışırız ve süreçlerimizde güvenliği ön plana alırız.

TürkTraktör'de insan hayatı önceliklidir ve hiçbir iş güvenlik ve sağlık önlemleri alınmadan yapılacak derecede önemli olamaz. Çalışanlarımız, İş Sağlığı ve Güvenliği ile ilgili tüm yasal düzenlemelere ve Topluluk politikalarımıza uygun davranır ve güvenli olmayan çalışma koşullarını derhal iletişim kanallarımıza bildirir. Herhangi bir kazayı, yaralanmayı ya da sağlıksız durumu derhal bildiririz. Acil durum senaryolarımızı tespit eder ve uygun hazırlıkları yaparız; acil durum hâlinde yapılması gerekenleri biliriz. Uyuşturucu niteliğe sahip maddeler ve alkol etkisinde işe gelmeyiz.

*Detaylı bilgi için lütfen TürkTraktör Entegre Yönetim Sistemi Politikası'nı inceleyiniz.*

### **3.10. Sosyal Medya Hesaplarının Kullanımı**

TürkTraktör olarak özellikle son yıllarda dünyada ve ülkemizde güçlü büyüme trendine sahip sosyal medyada da, ilkelerimize ve marka değerlerimize uygun şekilde yer almaya devam ediyoruz. Kişisel sosyal medya hesaplarının herkesin özel alanları olduğunu biliyor ve paylaşım tercihlerine saygı duyuyoruz.

Diğerk yandan sosyal medyanın doğru kullanımından elde edilebilecek faydaların yanında, Ana Ortaklar'a ve TürkTraktör'e getirebileceği önemli itibar risklerinin de farkındayız. Bu nedenle, sosyal medyada paylaşım yaparken kurumsal konularda anlaşmazlık ve belirsizliklere yol açacak içerikler ile şirketlerin gizlilik kurallarını ihlal edecek bilgi ve fotoğraf paylaşımında bulunmaktan kaçınırız. Sosyal medya paylaşımlarımızda her zaman yasal düzenlemelere ve TürkTraktör Etik İlkeleri ve ilişkili politikalara uygun hareket ettiğimizden emin oluruz.

*Detaylı bilgi için lütfen TürkTraktör İnternet ve Sosyal Medya Kullanım Kuralları Talimatı'nı inceleyiniz.*

### **3.11. Paydaşlarımızla İlişkilerde Dürüst ve Adil Davranılması**

Paydaşlar, TürkTraktör faaliyetlerinden etkilenen ve faaliyetleri TürkTraktör'ü etkileyen tüm tarafları ifade etmekte olup paydaşlarımızla olan ilişkilerimizde temel ilkelerimiz aşağıda belirtilmiştir:

- Tedarikçi, bayi, yetkili satıcı ve yetkili servis seçimlerimizde objektif kriterlerle karar veririz ve insan haklarına önem veren, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele ilkelerini dikkate alan, yasal yükümlülüklerini yerine getiren taraflarla iş ilişkisi içerisinde olmaya özen gösteririz.
- Paydaşlarımızla olan iletişim kanallarımızı açık tutar, onların şikâyet ve önerilerini her zaman dikkate alırız.
- Paydaşlarımıza yaptığımız ziyaret ve denetimlerde gizlilik kurallarına her zaman riayet ederiz.
- Tüm paydaşlarımızın ilgili kanun ve yönetmeliklere her zaman uymalarını bekleriz.
- Kamuoyuna kişisel görüş bildirmekten kaçınır, Bilgilendirme Politikası kapsamında kamuoyuna bilgi verilmesi gerektiğinde, sadece yetkili çalışanlar tarafından TürkTraktör adına açıklama yaparız.
- Kamuoyuna ve medyaya her zaman dürüst ve güvenilir bilgi veririz. Basın açıklamalarında TürkTraktör'ün etik değerleri ile çelişen ifadelerde bulunmayız.
- Pay sahiplerinin yasalarla belirlenmiş hak ve çıkarlarını koruruz. Onların sağladığı kaynakların karşılığı olarak değer yaratılması için azami gayreti gösterir, oluşan kârı yasalara ve mevzuata uygun şekilde pay sahiplerine dağıtır ya da yatırıma yönlendiririz.
- TürkTraktör'ün, Ana Ortaklar'ın kuruluşundan itibaren süregelen güven ve dürüstlük ilkeleri çerçevesinde yönetilmesini sağlar, sürdürülebilir büyüme ve kârlılığı hedef alarak, şirketlerimizin kaynaklarını, varlıklarını ve çalışma zamanını verimlilik bilinciyle yönetiriz.

*Detaylı bilgi için lütfen TürkTraktör Bilgilendirme Politikası'nı, Tedarik Zinciri Uyum Politikası'nı ve Sürdürülebilirlik Stratejisi'ni inceleyiniz.*

### **3.12. Endişelerimizin Dile Getirilmesi**

TürkTraktör olarak, mevzuat ve Etik İlkeleri'mizin ihlalinin bireylerin, şirketlerin ve toplumun genel çıkarlarını tehdit ettiğini; adaletsizliğe, maddi ve manevi zararlara yol açtığını; bu gibi durumlar olduğunda bunu sona erdirmek için yetkili makamları bilgilendirmenin vicdani bir görev olduğunu biliriz.

TürkTraktör, tüm işlerinde dürüstlük ve hesap verebilirliğe büyük önem vermektedir. Dürüstlük ve saygı kültürünü sürdürmek, TürkTraktör'ün etik standartlarına aykırı olabilecek davranışlara karşı çıkmak bizlerin görevidir. Bu nedenle, tüm çalışanlar olarak TürkTraktör Etik İlkeleri ve ilgili politikalara uygun hareket ederiz. Herhangi bir şüphe halinde Uyum ve Rekabet Müdürlüğü'ne (TTUyumveRekabetMudurlugu@turktraktor.com.tr) e-posta adresi üzerinden danışırız.

TürkTraktör'ün raporlama mekanizmasını en iyi şekilde yönetmek için herhangi bir suistimal veya etik dışı davranışa tanık olan veya böyle bir durumdan şüphelenenlerin endişelerini dile getirmeleri beklenmektedir. Yöneticilerin de kendilerine bildirilen tüm hatalı davranışları ihbar bildirim adresine iletmeleri gerekmektedir.

Bildirim yapılabilecek konular aşağıdakileri içerir, ancak bunlarla sınırlı değildir:

- Hırsızlık ve dolandırıcılık gibi suçlar

- Her türlü ayrımcılık (ırk, din, dil, renk, cinsiyet, yaş vb.)
- Etik kuralların, yasaların, ahlaki değerlerin ve yasal düzenlemelerin ihlali
- Toplumun güvenliğini veya sağlığını tehdit
- Topluluk ekipmanlarının uygunsuz kullanımı
- Muhasebe kayıtlarında dolandırıcılık
- Rüşvet vermek veya almak
- Topluluk sırlarını açığa çıkarmak
- Suç gelirlerinin aklanması
- Çevreye verilen zarar
- Taciz
- Mobbing

İhbar ve bildirimlerinizi TürkTraktör Etik Hattı'na "[turktraktor.com.tr/iletisim/etik-formu](http://turktraktor.com.tr/iletisim/etik-formu)" adresinden veya Koç Holding Etik Hattı'na "[koc.com.tr/ihbarbildirim](http://koc.com.tr/ihbarbildirim)" adresinden bildirimde bulunabilirsiniz.